

Принято на педагогическом совете школы:
протокол №2 «27» ноября 2017 г.

Утверждаю:
директор МБОУ СОШ №6 г. Брянска
Редюк А.В.



План

работы МБОУ СОШ «Средняя общеобразовательная школа №6» г. Брянска

по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать для обучающихся и родителей возможность внесения предложений на сайте по улучшению качества работы; модернизировать данную возможность через электронную почту.	март 2018 г
	Своевременно актуализировать информацию на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечивать информационную открытость учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет	не реже 1 раза в квартал
	Популяризовать сайт образовательного учреждения через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Проводить мониторинг сайта организации руководством	1 раз в месяц
	Актуализировать информацию, размещенную в помещениях организации, повысить ее эстетическую привлекательность	1 раз в месяц
	Разместить на сайте образовательного учреждения информацию в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2-й квартал
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через сайт школы	1 квартал
	Разместить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на сайте школы в специальном разделе	1 квартал
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создать комфортные условия для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	Июнь 2018 г
	Дооснастить комфортными местами для отдыха в коридоре, установить кулер с питьевой водой	В течение года
	Рассмотреть возможности достижения коэффициента обеспеченности обучающихся учебной	До 2020 года

	литературой - 100 % (учебников), доведения оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества, доли компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	
	Оснастить туалет предметами гигиены	апрель 2018 г
	Актуализировать работу по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	постоянно
	Социально-психологической службе школы разработать мер по пропаганде ЗОЖ среди учащихся школы и их родителей;	апрель 2018 г
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проводить педагогические советы, собрания работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повышать долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучить удовлетворенность получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.	постоянно
	Выступить директору на педагогическом совете с отчетом о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Расширить список платных образовательных услуг	июнь 2018 г
	Обсудить возможности независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Приобрести учебное и лабораторное оборудование по дисциплине «Физика», «Химия»	До 2020 года
	Приобрести учебное оборудование «Лингафонный кабинет»	До 2020 года
	Проводить методическую работу по популяризации учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышать профессиональные компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно